



MANUALE UTENTE

Area Tecnica Modulo Navigatore GeoNext 3.4.7 Rev. 1.7



Deda Next Srl Sede Legale e Amministrativa: Via di Spini, 50 - 38121 Trento T. 0461 997111 - F. 0461 997110 www.dedanext.it | info.pa@dedagroup.it





SOMMARIO

1	Intro	troduzione				
2	2 Attivazione/Login					
	2.1	Acce	Accesso tramite Azure			
	2.2	Acce	esso diretto 6			
	2.3	Acce	Accesso anonimo			
3	Gen	eralit	tà dell'interfaccia utente			
	3.1	Cata	alogo dei contenuti - TOC			
	3.1.	1	La scheda Catalogo			
	3.1.2		La scheda Temi visualizzati			
	3.1.3 3.2 M		La scheda Grafici12			
			ppa di Sintesi			
	3.3 Inf		rmazioni del sistema di riferimento13			
	3.4 E		a degli strumenti			
	3.4.	1	Elenco degli strumenti			
	3.4.	2	Funzioni17			
4	Assi	Assistenza				
	4.1	Dese	crizione agli accessi di supporto 49			
	4.1.	1	Teleassistenza			
	4.1.	2	Help Desk			
	4.1.	3	Note Di Rilascio E Manuali			



AVVISO

Il presente manuale ha lo scopo di illustrare l'insieme delle funzionalità presenti nell'applicazione GeoNext ed è pertanto strutturato in modo da consentire la consultazione separata delle diverse funzioni rese disponibili agli Utenti.

Il testo e le immagini contenute nel manuale hanno scopo puramente esemplificativo e di riferimento. Nomi di persone ed aziende e tutti i dati utilizzati negli esempi sono fittizi, salvo indicazione contraria.

Il manuale contiene informazioni esclusive appartenenti a Dedagroup Public Services S.r.l.

Tali informazioni sono diffuse al solo scopo di supportare adeguatamente gli utenti del sistema Civilia Next.

La riproduzione dei contenuti del presente manuale è riservata esclusivamente all'utente per scopi conformi al contratto, con divieto di eseguire o distribuire copie a terzi e/o di alterare in tutto o in parte i contenuti

Le informazioni contenute nel manuale possono essere sottoposte a modifiche senza obbligo di preavviso.

ATTENZIONE

È possibile che si riscontrino leggeri scostamenti fra i contenuti di questo manuale e quanto realmente reso disponibile nell'ambito della propria postazione di lavoro. Ciò è normale e può dipendere da diversi fattori, quali ad esempio: la particolare configurazione dei Ruoli applicativi o l'uso di versioni diverse dei software e delle componenti necessarie per il funzionamento dell'applicativo.

Revisione	Data	Attività	Autore
1.0	29/11/2020	Il documento viene rivisto in tutto il suo layout secondo specifiche Civilia Next.	Sofia Gamberi
1.1	08/01/2021	Numerazione paragrafi. Differenziata revisione documento da versione software. Eliminazione del paragrafo sulla ricerca censuario, coperto da manuale specifico. Modifica all'introduzione.	Stefano Pezzi
1.3	03/02/2021	Migliorata la descrizione della funzione "Importa WMS esterni"	Stefano Pezzi
1.4	20/01/2022	Aggiunto paragrafo nuova funzionalità 3.4.2.18 Aggiungi layer	Vincenzo Di Sarlo
1.5	20/02/2022	Integrazioni al paragrafo 3.4.2.18 Aggiungi layer	Vincenzo Di Sarlo
1.6	16/05/2022	Integrazioni al paragrafo 3.4.2.1.5 Posizionamento su coordinate	Vincenzo Di Sarlo

Manuale utente



1.727/02/2023Integrazione al paragrafo 3.4.2.2		Integrazione al paragrafo 3.4.2.2 Interroga	Vincenzo Di Sarlo
		Aggiunto paragrafo 3.4.2.14 Visualizza GeoLander	



1 Introduzione

La **Piattaforma GeoNext** è un sistema integrato che consente di catalogare, rendere fruibili, visualizzare e interrogare un insieme di dati spaziali e alfanumerici utilizzando la tecnologia web e quindi un normale browser Internet.

Con il termine GeoNext si indica spesso, per brevità, anche una applicazione che rappresenta solo una specifica componente dell'intero sistema: si tratta del **Navigatore GeoNext**, cioè dell'applicazione di navigazione di dati spaziali. È questa applicazione l'oggetto del presente documento e caso mai non fosse deducibile dal contesto, indicheremo quindi con Piattaforma GeoNext il sistema completo e con Navigatore GeoNext l'applicazione di consultazione cartografica.

GeoNext consente non solo di visualizzare e interrogare dati territoriali, ma utilizza le informazioni che sono inserite nel Catalogo della piattaforma per incrociare dataset tra loro e permettere analisi importanti.

L'applicazione è dotata di strumenti di reportistica che, se opportunamente configurati, costituiscono una *dashboard* per l'analisi e il monitoraggio in vari campi di applicazione. La figura riportata sotto mostra la pagina iniziale dell'applicazione; il dettaglio delle componenti e le modalità di utilizzo sono descritti nei successivi capitoli.



2 Attivazione/Login

Per accedere alle funzionalità dell'applicazione è necessario conoscere:

- L'indirizzo web dell'applicazione, solitamente del tipo http://nomeserver:porta/geonextctw/login.html
- Le credenziali d'accesso, nome utente e password

Si distinguono tre modalità distinte di accesso all'applicazione:

- accesso tramite autenticazione Microsoft Azure; nel caso in cui sia integrata all'interno della Suite di servizi Azure
- accesso diretto; nel caso di applicazione autonoma



- accesso anonimo

2.1 Accesso tramite Azure

Il sistema reindirizza automaticamente alla pagina di login di Microsoft on line:

https://login.microsoftonline.com

In questo caso, l'utente deve disporre di un account Microsoft Azure per accedere al sistema. Al primo accesso, viene assegnato un profilo di default in attesa che l'utente amministratore lo riassegni tramite il Data Catalogue (fare riferimento al relativo manuale utente).

2.2 Accesso diretto

L'applicazione mostra la finestra di accesso all'applicazione. In questo caso, l'utente deve disporre delle credenziali di accesso, nome utente e password, proprie del GeoNext.

Benvenuti in	
Geonext	
Nome utente: Password:	
Accedi 🔍 Camba passaorit 🍠 Misic	

Se i dati inseriti sono corretti, si accede all'applicazione e alla sua pagina iniziale. Se l'applicazione è stata integrata con una autenticazione LDAP, i dati inseriti vengono controllati all'interno di tale sistema di autenticazione.

Nel caso in cui si desideri cambiare la password dell'utente con cui si sta effettuando il login, dopo aver inserito i dati corretti per l'accesso, cliccare il pulsante Cambia Password per aprire la sezione di inserimento della nuova password.

Inserire la vecchia password e la nuova password due volte e cliccare sul pulsante Accedi per effettuare l'accesso all'applicazione.



Benvenuti in	
Geonext	
Nome utente:	
Vecchia password:	
Nuova password:	
Ripeti nuova password:	
🔿 Accedi 🦪 Pulisci	

2.3 Accesso anonimo

Fra le modalità di accesso possibili ne esiste una in forma anonima che presuppone la configurazione di un'opportuna profilazione senza la classica autenticazione delle credenziali.

Alianext	
	Renvenuti in
	Sentendu III
	Geonext
	Noree utenter
	Notice decines
	Passvord:
	• Accesso anomino

Successivamente all'accesso anonimo, l'utente vede sulla barra *civilianext* accanto al nome dell'utenza la definizione di utente come *guest*.

्री civilianed	(💼 (?	🔺 guest Savona 🔹
	< 🗆 🗹	Catalogo Temi visualizzati Gratici
Tipo di ricerca: Seleziona il tipo di ricerca •	a) in 2019 indesis.	Mappe di base Realvista
		📃 Altri gruppi tematici 🗁
		Cartografie 🗀
		🔲 Catasto 🗀

3 Generalità dell'interfaccia utente

La pagina principale dell'applicazione GeoNext è composta da 5 aree principali:

- Mappa
- Catalogo dei dati (TOC)



- Mappa di sintesi
- Informazioni sul sistema di riferimento e sulla rappresentazione
- Barra degli strumenti

Nell'area destinata alla **Mappa** sono visualizzati i contenuti presenti nella TOC, sui quali l'utente, utilizzando le funzioni della Barra degli Strumenti, può effettuare diverse azioni come la navigazione, l'interrogazione, la selezione e la ricerca.

Nell'area Catalogo dei dati sono presenti tre schede:

- La scheda Catalogo, che è composto dalle seguenti sezioni:
 - Mappe di base che contengono la cartografia di sfondo (es. ortofoto, oppure cartografia di OpenStreetMap);
 - **Temi**: contengono i temi interrogabili e sono organizzati in **Gruppi tematici**, ovvero raggruppamenti di temi per contenuto omogeneo di dati (es. PRG, Catasto, Ambiente, ecc.). I Gruppi tematici a loro volta sono raggruppati ed ordinati per **Cartografie** (es. Cartografia di base, Cartografia specifica, ecc.);
- La scheda Temi visualizzati, dove sono mostrati solo i temi precedentemente accesi; sui temi visualizzati in mappa è possibile gestire la trasparenza, l'ordine di visualizzazione ed impostare opportuni filtri sui dati;
- La scheda Grafici, dove sono mostrati grafici per la rappresentazione dei dati di temi attivi della mappa appositamente configurati tramite Data Catalogue; si specifica che questa scheda risulterà visibile solo se precedentemente attivata da uno specifico permesso associato al ruolo nel Data Catalogue.

La finestra **Mappa di Sintesi**, presente in basso a destra della Mappa principale, evidenzia con un riquadro la zona che è mostrata in mappa rispetto a tutto il territorio, in modo tale da individuare facilmente dove l'utente è posizionato sulla mappa principale e consentendo inoltre di cambiare velocemente la zona da visualizzare selezionando direttamente la porzione di territorio sulla mappa di sintesi.

A corredo della mappa sono sempre visualizzate le **informazioni sul sistema di riferimento** adottato in termini di sigla EPSG e di nome della rappresentazione cartografica; sono inoltre riportati la scala di visualizzazione e lo scalimetro con le unità di misura applicate (metri, feet).

Sono possibili diverse personalizzazioni dell'interfaccia utente relativamente a:

- le funzionalità abilitate, per esempio per alcuni enti possono essere attivati tutti gli strumenti e per altri solo alcuni;

- plugin e moduli aggiuntivi;

- accesso ai dati in base alla profilazione;

- la struttura della finestra principale, per esempio riducendo lo spazio occupato dalla mappa di sintesi e dalla TOC lasciando un'area maggiore di visualizzazione per la mappa.

3.1 Catalogo dei contenuti - TOC

3.1.1 La scheda Catalogo

La scheda **Catalogo** rappresenta la tavola dei contenuti, TOC (Table Of Contents), e mostra tramite una struttura gerarchica come sono stati organizzati i temi della mappa. Generalmente i temi sono raggruppati in due gruppi principali:

- **Mappe di base** che costituiscono le mappe utilizzate come gruppo di sfondo e strato cartografico di base (*Base layer*); la mappa di base configurata come predefinita viene mostrata



all'apertura della finestra principale del GeoNext e nel **Catalogo** viene riportata con il pulsante di opzione selezionato (*radio bottom* attivo)

Catalogo	Temi visualizzati	
Mappe di b	ase	
Ortofoto 2	2014	
Марра		
Confine o	comunale	

- Temi che vengono suddivisi per caratteristiche e contenuto informativo nel seguente ordine:
 - Cartografia; macro-raggruppamento di temi, per esempio Energia
 - Gruppo tematico; raggruppamento di temi di una cartografia per esempio Impianti
 - Tema; per esempio, Centrali termiche comunali

🔲 Impianti 🗁
Centrali termiche comunali
Contatori elettrici comunali
Impianti fotovoltaici GSE
Impianti rinnovabili comunali
🔲 Edifici del territorio 🗁
Consumi elettrici
Consumi termici
Stima emissioni CO2
Etichetta Energetica
Uso prevalente
🔲 Unità energetiche comunali 🗁
Anagrafica - UE
Etichetta Energetica - UE
Consumi elettrici - UE

Per la visualizzazione in mappa degli oggetti occorre accendere/spegnere cliccando in corrispondenza del riquadro a fianco al nome dei relativi temi cliccando singolarmente un tema alla volta oppure è possibile agire sul gruppo tematico accendendo/spegnendo tutti i temi contenuti nel gruppo.

Inoltre la visualizzazione di un tema nella mappa può dipendere dalla scala di visualizzazione impostata per il tema in quanto è possibile in fase di catalogazione, tramite l'applicazione Data Catalogue, fissare le scale, minima e massima, di visualizzazione; in particolare se ad una certa scala di visualizzazione della mappa, per un determinato tema, il riquadro di spunta risulta essere bianco significa che è fuori dal suo intervallo di visualizzazione, mentre se la casella risulta essere grigia significa che è possibile visualizzare il tema mettendo la spunta.

Da Data Catalogue è possibile attribuire ad un **gruppo tematico** due attributi che ne determinano l'interazione con l'utente del GeoNext:

- **Chiuso all'avvio**: viene semplicemente presentato collassato all'avvio dell'applicazione per facilitare la lettura di una TOC molto ricca, ma poi può essere successivamente aperto e gestito come un normale gruppo
- **Esplorabile**: se impostato indica che il gruppo può essere espanso per cui, nella TOC, si possono visualizzare i layer che lo compongono

Ogni tema è caratterizzato da una propria simbologia che viene riportata in mappa per rappresentare gli oggetti e nella legenda nella scheda **Temi visualizzati**.









I layer che hanno grafici associati presentano sul Catalogo l'icona di un istogramma in modo tale da avvertire l'utente dell'esistenza di grafici configurati per quel layer. Passando il mouse sull'icona viene visualizzato un *tooltip* che indica quali tipologie di grafici sono disponibili per il layer (dinamico, correlato o filtrato).







I layer possono avere un filtro impostato, cosiddetto Filtro veloce, che si traduce in una condizione di eguaglianza su di campo del layer. La particolarità è quella che il valore che viene impostato da Data Catalogue come default può essere poi modificato selezionando un altro valore da un menu a tendina cliccando sull'icona a fianco al layer **Scegli**

Nel caso di temi caratterizzati da campi di tipo data, opportunamente configurati e tramite l'attivazione di alcuni parametri nel Data Catalogue, è possibile attivare un filtro temporale sul layer che nel

Catalogo viene indicato con un'icona 🥝 accanto al nome del layer.

3.1.1.1 Scheda dei metadati

Nel **Catalogo** cliccando sul nome del tema è possibile visualizzare la relativa scheda metadati del tema composta da una prima sezione scheda metadati con un link ai metadati in formato xml e da una seconda



scheda metadati applicativi, dove sono indicate le informazioni generali sui dati come nome, descrizione, scala minima, scala massima; Altre informazioni in questa scheda sono riferite a:

- Tema come scala di acquisizione, riferimento territoriale, tipo entità grafica
- Tabella come nome fisico, descrizione, motivo e data creazione, data inizio, data fine e data di aggiornamento e numero di righe
- Colonne come nome logico, nome fisico, chiave, posizione e descrizione

Un esempio di metadati collegati si ottiene cliccando su un tema come 'Consumi termici' in cui compare la seguente scheda; occorre poi cliccare su **Vai ai metadati** per consultare la scheda informativa sui dati.

Si riporta un esempio di XML dei metadati collegati; in questo caso i metadati sono stati associati tramite l'applicazione Data Catalogue al tema.

<csw:getrecordbyidresponse th="" xml<=""><th>ns:csw="http://www.opengis.net/cat/csw/2.0.2"></th></csw:getrecordbyidresponse>	ns:csw="http://www.opengis.net/cat/csw/2.0.2">
<pre>wind:MD_Metadata xmlns:gmd=" xmlns:xsi="http://www.w3.org</pre>	<pre>http://www.isotc211.org/2005/gmd" xmlns:gml="http://www.opengis.net/gml/3.2" xmlns:xlink="http://www.w3.org/1999/xlink" /2001/XMLSchema-instance" xmlns:gco="http://www.isotc211.org/2005/gco" xmlns:geonet="http://www.fao.org/geonetwork"></pre>
▼ <gmd:fileidentifier></gmd:fileidentifier>	
<gco:characterstring>Regg</gco:characterstring>	zio:2017-02-12T190702
	la con en esta en espectera en este entre esta esta con contra en el desente tra el
▼ <gmd:language></gmd:language>	
<pre><gmd:languagecode codelis<="" pre=""></gmd:languagecode></pre>	st="http://www.loc.gov/standards/iso639-2/" codeListValue="eng"/>
▼ <gmd:characterset></gmd:characterset>	
<pre><gmd:md charactersetcode<="" pre=""></gmd:md></pre>	
codeList="http://standard codeListValue="utf8">utf8	ls.iso.org/ittf/PubliclyAvailableStandards/ISO_19139_Schemas/resources/codelist/ML_gmxCodelists.xml#MD_CharacterSetCode" 3
▼ <gmd:hierarchylevel></gmd:hierarchylevel>	
<gmd:md scopecode<="" td=""><td></td></gmd:md>	
<pre>codeList="http://standard codeListValue="dataset">d</pre>	ls.iso.org/ittf/PubliclyAvailableStandards/ISO_19139_Schemas/resources/codelist/ML_gmxCodelists.xml#MD_ScopeCode" Jataset
<gmd:contact xmlns:ows="http://www.setup.com/s</td><td><pre>cp://www.opengis.net/ows" xmlns:srv="http://www.isotc211.org/2005/srv"></gmd:contact>	
▼ <gmd:datestamp></gmd:datestamp>	
<pre><gco:date>2017-02-12</gco:date></pre>	o:Date>
▼ <gmd:metadatastandardname></gmd:metadatastandardname>	
<pre> <gco:characterstring pre="" xmlr<=""></gco:characterstring></pre>	<pre>ws:srv="http://www.isotc211.org/2005/srv" xmlns:gmx="http://www.isotc211.org/2005/gmx">ISO19115</pre>
<td></td>	
▼ <gmd:metadatastandardversi< td=""><td><nc< p=""></nc<></td></gmd:metadatastandardversi<>	<nc< p=""></nc<>
<pre><gco:characterstring pre="" xmlr<=""></gco:characterstring></pre>	:s:srv="http://www.isotc211.org/2005/srv" <mark>xmlns:gmx=</mark> "http://www.isotc211.org/2005/gmx">2003/Cor.1:2006
<pre><td></td></pre>	
* <gmd:reterencesysteminto></gmd:reterencesysteminto>	



3.1.2 La scheda Temi visualizzati

Nella scheda Temi visualizzati sono riportate le simbologie applicate ai temi accesi nel Catalogo.



Sono possibili alcune azioni sui temi:

- impostare un livello di trasparenza utilizzando l'apposito cursore; a sinistra corrisponde al livello minimo e a destra al livello massimo di trasparenza

- impostare l'ordine di visualizzazione dei temi con le frecce
- chiudere l'albero delle tematizzazioni tramite l'icona della cartella
 C

- impostare un filtro su un tema in base ai valori dei campi $\$; in particolare cliccando sulla funzione di filtro si apre una finestra in cui è possibile scegliere da un menu a tendina i campi su cui applicare il filtro, il tipo di operatore (like, =, <, >, ecc.) e, a seconda del campo scelto, un menu a tendina in base al quale scegliere il valore oppure inserire un valore. Il filtro applicato è attivo nelle operazioni di interrogazione, selezione, visualizzazione degli oggetti del layer in mappa e dei dati del layer nei grafici.

Filtro Alberi	×		
GENERE_BOT	• LIKE	▼ Magnolia	Applica

3.1.3 La scheda Grafici

Nella scheda **Grafici** sono riportati i grafici di tipo DINAMICO o STATICO applicati ai temi. Possono essere configurate diverse tipologie di grafici associati ai temi della mappa.

A seconda della porzione di mappa individuata dalla finestra principale, i grafici e i valori in essi rappresentati si aggiornano in modo sincronizzato se il grafico impostato è di tipo DINAMICO.

Se invece il grafico impostato è di tipo STATICO il grafico risulterà fisso e riguarderà la totalità dei risultati, a prescindere dalla porzione di mappa individuata.

Sono possibili alcune azioni sui grafici:

- chiudere la visualizzazione di tramite l'icona della cartella
- spostare i grafici e posizionarli sulla finestra principale cliccando sul pulsante





3.2 Mappa di Sintesi



La **Mappa di sintesi** contiene temi che rappresentano l'estensione territoriale impostata per un determinato Ente. Nella mappa di sintesi compare un riquadro blu che corrisponde all'area di visualizzazione della mappa principale. L'utente può cambiare velocemente la zona da visualizzare sulla mappa principale selezionando direttamente la porzione di territorio sulla mappa di sintesi. Per ridurre a icona la mappa di sintesi occorre cliccare sul pulsante 💌.

3.3 Informazioni del sistema di riferimento

Ad integrazione della mappa sono sempre visualizzate le **informazioni sul sistema di riferimento** adottato in termini di sigla EPSG e di nome della rappresentazione cartografica; sono inoltre riportati la scala di visualizzazione e lo scalimetro con le unità di misura applicate (metri, feet).



3.4 Barra degli strumenti

Nella toolbar sono disponibili gli strumenti di navigazione, di ricerca e di interrogazione degli oggetti che permettono di interagire con la mappa.

Di seguito vengono elencati i vari strumenti.



3.4.1 Elenco degli strumenti

3.4.1.1 Navigazione della mappa e dei dati



Zoom In – Funzione per ingrandire la mappa. La stessa operazione può essere eseguita ruotando la rotellina del mouse in avanti

Zoom Out – Funzione per rimpicciolire la mappa. La stessa operazione può essere eseguita girando la rotellina del mouse indietro



Pan – Funzione che consente di cliccare un punto della mappa e trascinare con il mouse il punto di ancoraggio per spostare la mappa; in alternativa è possibile spostarsi tramite le frecce della tastiera

Righello di scala consente di variare la scala di visualizzazione della mappa: la freccia bianca se spostata verso il segno + indica una scala più grande; viceversa se spostata verso il segno – indica una scala più piccola



Spostamento mappa permette, cliccando sul pulsante centrale, di riportare la mappa alla dimensione originale; cliccando su una delle frecce (in alto, in basso, a destra, a sinistra) di spostare automaticamente la visualizzazione nella direzione selezionata

3.4.1.2 Interrogazione, ricerca, stampa, selezione



Zoom Out – Funzione per rimpicciolire la mappa. Consente di selezionare un'area sulla mappa cliccando un punto e trascinando il mouse per individuare la zona ed il sistema esegue lo zoom out sull'area tracciata



Zoom indietro- Funzione che permette di tornare alla visualizzazione di zoom precedente

(Funzione che permette di tornare all'extent iniziale dopo aver cambiato mappa. È possibile se il parametro "RicordaExtentPrecedente" è attivo.)

Zoom avanti – Funzione che permette di tornare alla visualizzazione di zoom successivo Riproduzione riservata Deda Next srl





i

Interroga - Questa funzione permette di interrogare un punto nella mappa e, a seconda dei temi accesi, visualizzare le informazioni degli oggetti trovati appartenenti ai diversi temi



Sezione dei risultati - Questa funzione permette di richiamare la finestra dei risultati dell'ultima operazione di interrogazione in mappa eseguita dall'operatore nella sessione di lavoro attiva



Stampa – Funzione che permette di generare un file PDF contenente la stampa della mappa e della legenda



Scarica- I dati visualizzati in mappa possono essere scaricati in formato shapefile



Seleziona – la funzione permette di selezionare più oggetti di un singolo tema, disegnando un poligono sulla mappa oppure a partire dai risultati di una ricerca oggetti. La selezione funziona su uno dei temi attivi nella mappa



Ricerca a partire da geometrie selezionate – la funzione permette di ottenere l'elenco degli oggetti di tutti i temi presenti nella TOC intercettati da un oggetto selezionato in mappa



Pulisci - Elimina dalla mappa gli oggetti selezionati. Un oggetto può essere selezionato tramite le apposite funzioni di selezione geometrica (vedi sezione Seleziona e Misura), oppure effettuando la ricerca di un indirizzo, di una particella catastale o di un oggetto generico sulla mappa (vedi sezione Ricerca)



Misura - Funzione che consente di misurare sulla mappa una distanza oppure un'area



Estrai KML – Funzione che consente l'estrazione di file KML

Visualizza StreetView – Funzione che consente la visualizzazione di un punto sulla mappa con StreetView¹



Seleziona le informazioni temporali – Funzione che consente di impostare un intervallo temporale di visualizzazione dei dati

¹ Funzione presente se attivato da Geonext con DataCatalogue (fare riferimento al relativo manuale) e se la mappa è configurata con un sistema di riferimento EPSG:3857.



Confronta – Funzione che permette di visualizzare due mappe sincronizzate, in modo da confrontare temi diversi di mappe nella stessa porzione di territorio; Permette di passare alla modalità mappa doppia, o mappa doppia con foto oblique (solo se il profilo è abilitato)



Mappe disponibili – Elenco delle mappe disponibili



Importa WMS esterno - Funzione che consente di aggiungere in mappa uno o più temi provenienti da un server esterno (Web Map Service) ovvero un servizio di visualizzazione di temi geografici pubblicati da un server remoto; per esempio, è possibile caricare in mappa i temi di servizi WMS pubblicati dal Ministero Ambiente, oppure dalle Regioni o da altri Enti/Aziende che li rendono disponibili



Mostra coordinate – Visualizza un tip con l'indicazione di longitudine e latitudine

Link a questa pagina – Funzione che permette di copiare un link per condividere la mappa visualizzata

3.4.1.3 Plugin attivabili



NDR – Apre il plugin NDR (Navigazione Dati Relazioni)



CEN – Apre il plugin CEN (Interrogazione Censuario) per le Ricerche catastali

E	_	
	_	1
		1
_	_	

PRE – Apre il plugin PRE (Ricerche precedenti edilizi) per la ricerca dei precedenti edilizi (solo nel caso di installazione on-premises)



EDW - Apre il plugin EDW (EditorWeb) dedicato all'editing cartografico e alfanumerico;

D	<u> </u>	a
		T
ш		u
	_	Q

CDU – Apre il plugin WebCDU (Certificazione Destinazione Urbanistica su web); per la produzione del certificato di destinazioni urbanistica ottenuto incrociando i dati catastali e i vincoli/rispetti e la normativa urbanistica applicata (attivabili solo per installazioni on-premises)



CUT – Apre il plugin CUT (Catasto Urbano Terreni) per consentire l'associazione tra i dati del catasto terreni e il catasto urbano (attivabili solo per installazioni on-premises)

~

BEN – Apre il plugin BEN (Bilanci energetici regionali); modulo che consente la stima dei consumi energetici a supporto dei bilanci energetici regionali



3.4.1.4 Help on line, Logout, Catalogo Dati



Vai al Catalogo Dati – Consente l'avvio dell'applicazione Data Catalogue

Carpi Comune di Carpi Utente ed organizzazione – Visualizza il nome dell'utente e dell'organizzazione con cui si effettua il login; cliccando sull'icona dell'utente è possibile effettuare il logout dalla sessione di lavoro corrente

3.4.2 Funzioni

Nei paragrafi successivi sono descritte nel dettaglio le funzioni attivabili dalla barra degli strumenti.



La funzione di Ricerca può essere effettuata utilizzando diverse chiavi:

- Territoriali come l'indirizzo o per coordinate cartografiche
- Catastali come Comune, sezione, foglio, mappale
- Generiche come il valore di un campo

Le varie tipologie di ricerca sono selezionabili cliccando sul menu a tendina della voce **Tipo di ricerca**.



Figura 2 - La finestrella di ricerca

Le tipologie di ricerca disponibili sono:

- Ricerca per indirizzo l'utente può inserire nome via e numero civico
- **Ricerca per chiave catastale** l'utente può inserire i parametri comune, sezione, foglio, particella
- Ricerca oggetti la ricerca è attiva su determinati temi configurati; l'utente può cercare uno o
 più oggetti secondo un determinato valore di un campo configurato ed il sistema, una volta
 trovati gli oggetti, li seleziona e centra in mappa; è possibile impostare questa tipologia di
 ricerca fino a due livelli gerarchici



- **Ricerca temi** l'utente digita il nome o parte della stringa del nome di un tema ed il sistema propone un elenco di temi; occorre mettere un flag in corrispondenza del tema di interesse ed il sistema individua il tema nella TOC e, se spento, lo rende visibile in mappa
- **Posizionamento su coordinate** l'utente può inserire il valore delle coordinate X e Y e il sistema centra la mappa in quel punto

3.4.2.1.1 Ricerca per indirizzi

Permette di ricercare un indirizzo in mappa tramite nome della via e/o numero civico. Una volta che

l'utente ha inserito l'indirizzo può cliccare su



I casi che si possono verificare sono i seguenti:

- Se la via oppure via e civico inseriti nel campo di ricerca sono presenti nella banca dati la mappa si posiziona automaticamente sull'indirizzo evidenziando nel primo caso l'arco stradale e nel secondo caso l'arco stradale e il civico; nel caso la ricerca indirizzo sia configurata per trovare anche gli esponenti allora il sistema restituisce nel caso di un indirizzo in cui il civico ha esponenti una lista di indirizzi possibili con via + civico e via + tanti indirizzi del tipo civico/esponente quanti sono gli esponenti per quel determinato civico
- Se si effettua una ricerca con via + civico + esponente è necessario inserire la stringa in questo modo: via civico/esponente ovvero con il carattere '/' tra civico ed esponente



Qi		
Tipo di ricerca:	Ricerca per indirizzo	
Indirizzo:		
VIA ANTONIO	GRAMSCI (CARPI) 5	
	Q Cerca / Puliso	
288		10
10.90		
		4 5
1.194		6
		Sel.

- Se esiste solo la via e non il civico il sistema mostra il messaggio 'indirizzo non trovato'



- Se la via non esiste, viene visualizzato il messaggio 'Indirizzo non trovato'.
- Se la stringa inserita non è univoca, l'applicazione, dopo aver cliccato su Cerca, visualizza una lista con l'elenco degli indirizzi possibili che contengono la stringa digitata; l'utente può scegliere l'indirizzo desiderato direttamente dalla lista e dopo aver cliccato su uno degli indirizzi proposti il sistema centra ed evidenzia in mappa l'indirizzo.

Tipo di ricerca:			×
Ricerca per indirizzo	Tipo di ricerca:	Ricerca per indirizzo	
Indirizzo:			
	Indirizzo:		
Q. Cerca 🥒 Pulisci	via roma 50		
		Q Cerca Z Pulisci	
	VIA ROMA (MIGLIARIN/	A) (CARPI) 50	×
	VIA ROMANIA (CARPI)		
	VIA EMILIA ROMAGNA	(CARPI)	

Manuale utente



Nel caso in cui la fonte dello stradario utilizzato per la ricerca indirizzo sia OpenStreetMap, che prevede la configurazione di uno specifico parametro di configurazione (fare riferimento al manuale di installazione), il comportamento del sistema si differenzia:



- Se la via e il civico esistono viene restituito il popup con il civico

- Se il civico non esiste ed esiste la via viene restituito il popup con la via



- Se l'indirizzo non esiste viene fornito il messaggio 'Indirizzo non trovato'
- Se l'indirizzo non è univoco, l'applicazione visualizza una lista con l'elenco degli indirizzi possibili che contengono la stringa digitata e l'utente può scegliere l'indirizzo



x to		The Phase	LEB BOF 3
Tipo di ricerca: Ricerca per indirizzo •		Stalle and	M. F. F.
Indirizzo:	CEF	FILT MAL	
via roma 50	Call and		
Q Gerca Pulsa	TE-S		TEL
50, Va Roma, Roio, Planura Reggiana, RE, ENR, 42047, Itala	Contraction of the second	Literation	
50, Via Roma, Zona Artiganale Novi di Modena, Novi di Modena, Unione dele	III S	Chi Shi	S. Strand L.
rene o niger, mo, che, store, can	I AN	Start Barries	all bi
	Provent and	a and a set	Derrich h
	1 741	THE MA	and a should be
	The second second		S 1 12. 6
	and the state	LTIS P.J.	C FA
	Res ITI	STAT	TTIP
		A BEALLING	The part of the second
	Lights	Frank SI	THE LA
ALAS ALAS	011151		TREFETS
	DECT.	Start and a	1 million
THE FREE STR	STATISTICS OF	Bar Isari	" THE
50 m	It shall be	L'IMAN	1.34 10.
1652058.74965.4965713.19906 (EPSG:3003) (Monte Mario / Italy zone 1)	the faith and	L'IS STATE	Bry slop
A contract of the rest of the	and the second second	THE ALL OF THE ALL	Contraction and and a

Con il pulsante è possibile pulire il campo **Indirizzo** dal valore inserito e togliere l'evidenziazione degli oggetti in mappa.

3.4.2.1.2 Ricerca per chiave catastale

La funzione permette di ricercare oggetti catastali tramite il codice Belfiore del comune (solo se in modalità multi-ente), la sezione (opzionale), il numero del foglio e il numero del mappale.

La selezione dei dati catastali può avvenire secondo due modalità:

- Inserire gli estremi catastali nei campi, cliccare sulla funzione **Cerca**; se l'oggetto cercato è presente in banca dati allora il sistema centra la mappa sull'oggetto individuato evidenziandolo
- Inserire gli estremi catastali nei campi, cliccare sulla funzione Cerca; se l'oggetto cercato non è presente in banca dati allora il sistema presenta un messaggio di errore 'Dato catastale non esistente'.





Se la particella è stata identificata, la mappa si posiziona automaticamente sulla particella e quest'ultima nel caso sia presente in banca dati viene evidenziata in mappa.



Se per i dati inseriti non risulta alcuna particella l'applicazione restituisce il messaggio 'dato catastale non esistente'.



ג]i ₽	* 💠	50	G
Tipo di ricerca:	Ricerca per	chiave catastal	le •
Ente:			
Comune di C	arpi	•	
Sezione:			
Foglio:			
100			
Mappale:			
100			

È possibile, inoltre, ricercare un foglio catastale, specificando il numero del foglio e lasciando vuoto il valore del campo Mappale; in questo caso, se il foglio esiste, la mappa viene centrata sulla geometria del foglio evidenziandolo in mappa.



3.4.2.1.3 Ricerca temi

Permette di ricercare un tema sul Catalogo seguendo questi passaggi:

- Inserire parte della stringa del nome del tema oppure il nome per intero del tema

- Cliccare su Cerca

- Il sistema fornisce un elenco con i temi che hanno quel nome o parte della stringa digitata del nome del tema

- Mettere il flag a fianco al tema di interesse ed il sistema accende il tema nella mappa





3.4.2.1.4 Ricerca oggetti

Alcuni temi sono configurati per essere utilizzati nella ricerca oggetti. Su questi temi è possibile effettuare una ricerca per un valore di un determinato campo configurato. Nel campo **Valore** è possibile inserire parte della stringa ed il sistema auto-completa la stringa proponendo diversi valori che la contengono e che appartengono al dominio del campo appositamente configurato. Individuato il valore di interesse, l'utente lo seleziona e clicca su **Cerca;** l'applicazione sposta la mappa centrandola sull'oggetto ed evidenziandolo. Il livello gerarchico di ricerca oggetti arriva a due livelli di selezione ovvero può essere effettuata sue due campi condizionati.



3.4.2.1.5 Posizionamento su coordinate

Permette il posizionamento in un punto della mappa individuato tramite le coordinate X e Y.



Tipo di ricerca: Posiziomento su coordinate	
Sistema di riferimento: EPSG:202(•	6
X 651000 Y 962500	
Q Cerca 🥒 Pulisci	
	Mappa di sintesi
2 m 10 ft Scale = 1 : 157	53
652398.19294, 962526.65349 (EPSG:202003) (Monte Mario Italy 1)	NL/

Viene visualizzato un punto evidenziato in corrispondenza del punto indicato tramite le coordinate. Se si inseriscono coordinate che si trovano al di fuori dell'estensione della mappa, sarà visualizzato un messaggio 'Le coordinate cercate non rientrano nei confini della mappa'. È possibile specificare le coordinate in almeno tre sistemi di riferimento (due se l'EPSG di mappa coincide con uno degli EPSG di default):

- 1. Nel sistema di riferimento cartografico <u>proprio</u> della mappa (EPSG di mappa), impostato nella catalogazione tramite l'applicazione Repertorio/Data Catalogue; nell'esempio è il sistema di riferimento EPSG 202003)
- Nel sistema di riferimento geografico (EPSG 4326).
 N.B. Nel caso si utilizzi il sistema geografico EPSG 4326, le coordinate devono essere specificate nel formato decimale (ad es. 10.882179, 44.783351) e non nel formato sessagesimale (ad es. 44°47'00.1"N, 10°52'55.8"E)
- 3. Nel sistema di riferimento proiettato EPSG:3857

3.4.2.2 Interroga

La funzione **Interroga**, cliccando in un punto della mappa, consente di ottenere informazioni sugli oggetti dei temi accesi del **Catalogo**. Il sistema apre una finestra dei risultati che riporta tante schede quanti sono i temi accesi nel punto di interrogazione. Per ogni tema vengono riportate le informazioni dell'oggetto.



像.civilionext		(🔊 (?)	🐣 rimini 🛛 🛛 🔒	mini
Q i = + * * * * * F G O 🗆 N O 8 F		< 🗆	Catalogo	Temi visualizzati
Tipo di ricerca: Seleziona il tipo di ricerca	Fogli catastali Edific	Mai		
	AREA: PERIMETER: C_CONFR_: C_CONFR_ID:	803.634,6 4.303,6 34		
and the second for the second	COMUNE: FOGLIO:	5 H294 30		
4	SVILUPPO: ID: SUPERFICIE:	00 1129403000 803.542,9		
	ORCAMPIT: Centra in mappa: Evidenzia in mappa:			
Test grafico correlato	Visualizza grafico dell'oggetto selezionato:			
20	Visualizza oggetti in relazione:	题		
0 5 10 15 20 25 30 35 Numero di edifici	. Eo			
200 m Scale = 1 : 16K 2317591.3, 4885566.3 (EPSG:2004)		Bill Marrie B		

Per ogni oggetto/record individuato dalla funzione **Interroga** sulla mappa il sistema apre una finestra contenente tante schede quanti sono gli oggetti intercettati; in particolare sono presenti alcune funzioni specifiche:

- Centra in mappa; permette di centrare la mappa sull'oggetto
- **Evidenzia in mappa**; permette di evidenziare l'oggetto in mappa
- Visualizza grafico dell'oggetto selezionato; nel caso di attivazione della componente grafici, il sistema, cliccando sul pulsante, può mostrare un grafico di tipo CORRELATO ed elaborazioni sui dati opportunamente configurati per il layer ed associato al record/oggetto; nell'esempio sopra riportato viene rappresentato con un istogramma a barre orizzontale il numero di edifici per foglio catastale (es: Foglio=30 numero di edifici=35)
- **Apri documento collegato:** permette di visualizzare i documenti collegati all'oggetto interrogato, con relative descrizioni. I files collegati sono catalogati in DataCatalogue, tramite apposita assegnazione di un valore chiave e relativa associazione del documento

Per il tema delle particelle catastali (solo se attivati gli opportuni servizi catastali in fase di configurazione) inoltre sono presenti ulteriori funzioni:

- Visura terreno; permette di visualizzare tutte le informazioni delle particelle terreni
- **Visualizza le UIU della particella**; permette di visualizzare le unità immobiliari che ricadono nella particella

Per il tema degli edifici catastali (solo se attivati gli opportuni servizi catastali in fase di configurazione), viene mostrato un ulteriore pulsante:

Visualizza le UIU del fabbricato; permette di visualizzare l'elenco delle UIU del fabbricato selezionato



Ogni campo dei record/oggetti interrogati è ordinabile in modo crescente e decrescente cliccando sul nome del campo stesso; compare, infatti, a fianco al nome del campo una volta cliccato, una freccia che va rispettivamente in su oppure in giù a seconda dell'ordine impostato.

DENOMINAZI	VIA_BREVE	CODVIAENTE	17
VIA DEI CADUTI	ELL E	200000150	12
VIA ALESSANDRO VOLTA		2000001430	
VIA LUIGI GALVANI		2000000445	
VIA LUIGI GALVANI		2000000445	
VIA ARGINETTO		200000030	
VIA CARAVAGGIO		200000225	
VIA GIOTTO		200000477	
VIA GIOTTO		200000477	
IA ARTEMISIA GENTILESCHI		200000472	
VIA MICHELANGELO		200000718	

Nella barra di scorrimento in basso sono riportate le pagine contenenti i risultati, i pulsanti per cambiare

pagina e la funzione **Visualizza il dettaglio** che permette di mostrare ulteriori campi sul tema interrogato se configurati come di dettaglio tramite Data Catalogue.

Inoltre, nel caso di attivazione della componente grafici, e se per il tema attivo è stato configurato un

grafico di tipo filtrato, sulla barra di scorrimento in basso compare il pulsante **Visualizza i grafici**.



Cliccando sulla funzione **Visualizza i grafici** per gli oggetti interrogati in mappa il sistema mostra un grafico di tipo filtrato come nell'esempio sotto riportato dove per isolato sono rappresentati i redditi medi per anno.



	着 Carpi 🔹
	Catalogo Temi visualizzati Grafici
Reditit medi per anno dai 2013 al 2017	Mappe di base Uso del suolo Ortototo Realvista Strati cartografici
REDDITI MEDI PER ANNO DAL 2013 AL 2017	Catagrafia di base 🗁
2014 0000 000 0	Cartografia estesa 🗁
	Acqua Edifici catastali Fogli Particelle E. (2. Particelle
	Toponomastica Toponomastica
100 m	Catasto
2000 ft Scale = 1: 40X	Violazioni

Nel caso in cui queste funzioni non siano presenti nella finestra che contiene i risultati dell'interrogazione dipende dal fatto che la profilazione con cui si è effettuato l'accesso non ha l'abilitazione di queste funzioni.

Se nel Data Catalogue è stata impostata una relazione tra temi (per esempio tra particelle catastali e fogli sulla chiave di relazione numero di foglio, tra particelle ed edifici sulla chiave di relazione sezione-foglio-particella, *partkey*) effettuando un'interrogazione compare il pulsante della funzione **Visualizza Oggetti in Relazione**

		□ × -20
Particelle catastali		
FOGLIO:	81	•
SVILUPPO:	00	
MAPPALE:	113	
SUPERFICIE:	6.245,6	
ORCAMPIT:	0	
PARTKEY:	H294 81 113	
X:	2.321.426,8	
Υ:	4.880.711,5	
SEZIONE:		
DENOMINAT:	0	
SUBALTERNO:		
EDIFICIAL:		
Centra in mappa:		
Evidenzia in mappa:		
Visualizza oggetti in relazione:	: 8	

Dopo aver cliccato sul pulsante il sistema apre la finestra delle **Relazioni** che carica tutti gli oggetti che soddisfano le relazioni con l'oggetto selezionato in mappa, suddividendoli in schede distinte, uno per ogni layer in relazione.

civilia
∩ext

Fogli cat	astali E	difici catasta	ali										
SVILUPP	O AR	EA OF	RCAMPIT	COMUNE	FOGI	LIO C_O	CONF	ID	C_CON	FR_ PE	ERIME	SUPERFI	
00	62918	3.2 0		H294	81	1		H29408100	96	40)54.248 (629111.13	
8				80. X	-								
elazioni													
Fogli cata	stali Edi	fici catasta	ali										
Fogli cata C_CA	stali Edi	fici catasta	PART	ORCA	C_CA	MAPP	AREA	COM	FOGLIO	ID	PERI	SUPE	
Fogli cata C_CA 17445	stali Edi SVILU 00	fici catasta PROG 5	PART H294	ORCA 0	C_CA 105	MAPP	AREA 354.8	COM H294	FOGLIO 81	ID 113-5	PERI 92.94	SUPE 354.78	
Fogli cata C_CA 17445 17450	stali Edi SVILU 00 00	fici catasta PROG 5 6	PART H294 H294	ORCA 0 0	C_CA 105 25	MAPP 113 113	AREA 354.8 313.7	COM H294 H294	FOGLIO 81 81	ID 113-5 113-6	PERI 92.94 72.08	SUPE 354.78 313.71	
Fogli cata C_CA 17445 17450 17453	stali Edi SVILU 00 00 00	fici catasta PROG 5 6 4	PART H294 H294 H294	ORCA 0 0 0	C_CA 105 25 104	MAPP 113 113 113	AREA 354.8 313.7 462.8	COM H294 H294 H294	FOGLIO 81 81 81	ID 113-5 113-6 113-4	PERI 92.94 72.08 102.4	SUPE 354.78 313.71 462.79	
Fogli cata C_CA 17445 17450 17453 17456	stali Edi SVILU 00 00 00 00	Fici catasta PROG 5 6 4 3	PART H294 H294 H294 H294 H294	ORCA 0 0 0 0	C_CA 105 25 104 26	MAPP 113 113 113 113 113	AREA 354.8 313.7 462.8 73.55	COM H294 H294 H294 H294 H294	FOGLIO 81 81 81 81 81	ID 113-5 113-6 113-4 113-3	PERI 92.94 72.08 102.4 43.50	SUPE 354.78 313.71 462.79 73.54	
Fogli cata C_CA 17445 17450 17453 17456 17461	stali Edi SVILU 00 00 00 00 00 00	Fici catasta PROG 5 6 4 3 1	PART H294 H294 H294 H294 H294 H294 H294	ORCA 0 0 0 0 0 0	C_CA 105 25 104 26 102	MAPP 113 113 113 113 113 113	AREA 354.8 313.7 462.8 73.55 10.62	COM H294 H294 H294 H294 H294 H294	FOGLIO 81 81 81 81 81 81	ID 113-5 113-6 113-4 113-3 113-1	PERI 92.94 72.08 102.4 43.50 14.19	SUPE 354.78 313.71 462.79 73.54 10.62	

3.4.2.3 Interroga tutti i temi

La funzione **Interroga tutti i temi** integrata nella funzione **Interroga**, se attivata, permette di ottenere le informazioni sugli oggetti dei temi del **Catalogo (accesi e spenti)** presenti nel punto di interrogazione della mappa. Il sistema apre una finestra dei risultati che riporta tante schede quanti sono i temi presenti nel punto di interrogazione. Per ogni tema vengono riportate le informazioni dell'oggetto.





3.4.2.4 Stampa

La funzione Stampa fornisce l'apertura di un'apposita finestra dove è possibile inserire i parametri di stampa e avviare la stampa. In questa finestra è possibile specificare la scala, il titolo, il formato, la risoluzione di stampa e se visualizzare i nomi dei layer nella legenda.



Una volta avviata la stampa viene prodotto un file PDF con nome configurabile per esempio print_file (n.° xx) nella cartella impostata come Download.

177 29 141	/ / 116 //134 / // // /×
141 142	Parametri di stampa
111	Scala 1: 10000
177 141 144	Titolo: Testo di prova per la stampa
147 148 145 153	Formato: A4 A3
140	Risoluzione: Bassa (72 dpi) Alta (300 dpi)
422 - 55 - 1 - 173	Nomi in legenda: 🧟
25	
	A 209 41 40 234
	Kis K / w
	11 209 41
100 m 40 149 58 59 62 19 120 12	
1657283.82813, 4955968.37521 (EP56:3003)	41
print_file (63).pdf	

Il file pdf prodotto mostra la mappa principale con i temi accesi alla scala impostata, la mappa di overview e la legenda.

Manuale utente



3.4.2.5 Scarica 🔛

Permette il salvataggio in locale, generalmente nella cartella Download, di un file compresso denominato Cartografia.zip contenente i temi configurati come "estraibili" nel DataCatalogue e visibili al momento.



Il file "Cartografia.zip" contiene gli *shapefile* dei temi accesi, per esempio nel caso mostrato in figura, archi stradali e numeri civici e un file **wfsrequest.txt** che riporta la richiesta WFS che è stata fatta al *map server* per produrre il file.

vnload > Car	tografia		~ Ü	Cerca in Car 🖌
^	Nome	Ultima modifica	Тіро	Dimensione
*	Archi_Stradali.cst	27/09/2017 18:15	File CST	1 KB
*	Archi_Stradali.dbf	27/09/2017 18:15	File DBF	4 KB
*	Archi_Stradali.prj	27/09/2017 18:15	File PRJ	1 KB
	Archi_Stradali.shp	27/09/2017 18:15	File SHP	6 KB
~	Archi_Stradali.shx	27/09/2017 18:15	File SHX	1 KB
	Numeri_Civici.cst	27/09/2017 18:15	File CST	1 KB
	Numeri_Civici.dbf	27/09/2017 18:15	File DBF	22 KB
	Numeri_Civici.prj	27/09/2017 18:15	File PRJ	1 KB
	Numeri_Civici.shp	27/09/2017 18:15	File SHP	2 KB
	Numeri_Civici.shx	27/09/2017 18:15	File SHX	1 KB
	wfsrequest.txt	27/09/2017 18:15	Documento di testo	1 KB





La funzione permette di selezionare ed evidenziare in mappa gli oggetti di un tema che ricadono su una poligonale oppure all'interno di un poligono disegnati dall'utente. Le operazioni da seguire per la selezione sono le seguenti:

	×
Selezione	
Utilizza gli strumo spezzata o un po la ricerca sul lave	enti qui sotto per selezionare una ligono sulla mappa e avviare così er d'interesse.
074.1	
Layer di	Consumi elettrici
Scielone.	Consumi elettrici
	Consumi termici
	Consumi totali
	Etichetta Energetica

- 1. Posizionarsi su un'estensione territoriale in cui sono visualizzati gli oggetti di interesse;
- 2. Cliccare sulla barra degli strumenti su **Seleziona** e sulla finestra di selezione scegliere alla voce **Selezione** il tipo di strumento di disegno:
 - a. **Disegna una linea**; occorre cliccare in un punto della mappa e disegnare una polilinea e cliccare due volte con il mouse per terminare il disegno
 - b. **Disegna un poligono**; occorre cliccare in un punto della mappa e disegnare un poligono e cliccare due volte con il mouse per terminare il disegno
 - c. Disegna un intorno circolare; impostare un raggio e cliccare in un punto sulla mappa
 - d. **Usa geometrie evidenziate**; per utilizzare questa funzione deve esistere una sola geometria selezionata in partenza, per esempio deve esistere un'area che possa contenere alcuni oggetti del tema di selezione. Non sono ammesse geometrie multiple. Si riporta un esempio:



Q i 🔒 🕹 💠 🔄 🖉 I	
	Po,
in the second	and the second s
in the second	Selezione Utilizza gli strumenti qui sotto per selezionare una spezzata o un poligono sulla mappa e avviare così
The works	la ricerca sul layer d'interesse.
· /···	the start
and and and and	Layer di selezione: ct Fogli
	Q Awia

- i. Si seleziona prima un foglio in mappa
- ii. Si seleziona la funzione Usa geometrie evidenziate
- iii. Si sceglie come temi di selezione per esempio i numeri civici e si clicca su Avvia
- iv. Il sistema evidenzia in mappa i numeri civici che si trovano dentro al foglio catastale in precedenza selezionato e mostra una finestra con l'elenco dei numeri civici

CIVILIA OEXT						
QiB±0	Ser DO m					s ? 🕩 🕸
		1 m.	1000	1	/ ~~	
- 1-1-11 - 11 (C.	These is the second	Numeri Civici				1 100
	GU FYO:	ld	Codvia	Civico	Esponente	Principale
		237	1.3/0	15		1
"m r	JILNI	238	1.370	25		
. Nord	· · · · ·	3.369	210	522		
. / /	· 100 1	3.370	210	528		1
	×	3.375	140	21		1
· p. L	Selezione	3.376	140	31		1
1. m	Utilizza gli strumenti qui sotto per selezionare una	3.377	140	33		1
- ini.	spezzata o un poligono sulla mappa e avviare così la ricerca sul laver d'interesse.	3.378	140	41		1
The war		3.379	610	1.127		201
A CONTRACTOR		3.380	610	1.145		1
						a CENT
		 Image August 				
	land start	H I Page 1 o	F21 🕨 🔰			Items 1 - 10 of 201
- 00 - 00	selezione: Numeri Civici •	· / · · · ·	· 4	. L.	for	el
1 2	Q. Avvia	1/2 10-			Mapp	a di sintesi 🔹
		1.81	There !!	: :· /	<u>, ** *</u>	ATROP

- 3. Dal menu a tendina, Temi di selezione, scegliere un tema
- 4. Disegnare un punto o una geometria sulla mappa e fare doppio clic per terminare il disegno.
- 5. Cliccare sul pulsante **Avvia**: gli oggetti trovati vengono evidenziati sulla mappa, il numero totale viene visualizzato nel menu di selezione e tutti gli oggetti vengono riportati in una nuova finestra
- 6. Per ripulire la mappa dagli oggetti selezionati cliccare sul pulsante 🦾 della barra degli strumenti
- 7. Il pulsante **Pulisci** permette di cancellare dalla mappa la geometria utilizzata per la selezione degli oggetti.



In generale per gli oggetti selezionati viene visualizzata una finestra che mostra le informazioni relative alle entità e che porta il nome del tema. La finestra di dettaglio è la stessa che viene visualizzata utilizzando la funzione **Interroga**; per i dettagli del contenuto e degli strumenti di tale finestra consultare il paragrafo Funzione **Interroga**.

3.4.2.7 Seleziona tutti i temi

La funzione **Seleziona tutti i temi** integrata nella funzione **Seleziona**, se attivata, permette di ottenere le informazioni sugli oggetti dei temi del **Catalogo (accesi e spenti)** presenti nell'area di selezione della mappa.

A differenza della funzione **Seleziona** non presenta l'opzione di selezione dei layer poiché nell'operazione di selezione vengono considerati tutti i layer presenti nella TOC sia accesi che spenti:

Utilizza gli s spezzata o u la ricerca su	trumenti o un poligon I laver d'ir	qui sotto pe o sulla ma nteresse.	er selezior ppa e avv	iare una iare così

- 1. Posizionarsi su un'estensione territoriale in cui sono visualizzati gli oggetti di interesse;
- 2. Cliccare sulla barra degli strumenti su **Seleziona** e sulla finestra di selezione scegliere alla voce **Selezione** il tipo di strumento di disegno:
 - a. **Disegna una linea**; occorre cliccare in un punto della mappa e disegnare una polilinea e cliccare due volte con il mouse per terminare il disegno
 - b. **Disegna un poligono**; occorre cliccare in un punto della mappa e disegnare un poligono e cliccare due volte con il mouse per terminare il disegno
 - c. Disegna un intorno circolare; impostare un raggio e cliccare in un punto sulla mappa
 - d. **Usa geometrie evidenziate**; per utilizzare questa funzione deve esistere una sola geometria selezionata in partenza, per esempio deve esistere un'area che possa contenere alcuni oggetti del tema di selezione. Non sono ammesse geometrie multiple.
- 3. Disegnare un punto o una geometria sulla mappa e fare doppio clic per terminare il disegno.
- 4. Cliccare sul pulsante **Avvia**: gli oggetti trovati vengono evidenziati sulla mappa e il sistema presenta la finestra dei Risultati in cui sono riportati tutti gli oggetti dei temi della TOC risultato dell'intersezione tra gli oggetti in mappa e l'area di selezione disegnata dall'operatore.





- 5. Per ripulire la mappa dagli oggetti selezionati cliccare sul pulsante 🦾 della barra degli strumenti
- Il pulsante Pulisci permette di cancellare dalla mappa la geometria utilizzata per la selezione degli oggetti

3.4.2.8 Ricerca a partire da geometrie selezionate

La funzione permette di ottenere l'elenco degli oggetti di tutti i temi presenti nel Catalogo intercettati da un oggetto selezionato in mappa a partire da una ricerca; per esempio, dopo aver avviato una ricerca per chiave catastale, il mappale individuato viene selezionato ed evidenziato in mappa, a quel punto cliccando sulla funzione **Ricerca a partire da geometrie selezionate** il sistema restituisce la finestra dei risultati composta da tante schede quanti sono i temi.



Manuale utente

Riproduzione riservata Deda Next srl



Ogni scheda contiene l'elenco degli oggetti che per intersezione sono individuati dalla geometria del mappale selezionato in partenza.

IVILIA NEXT							1	Carpi Carpi
200 + > Q : B = 0 4 2	FG						< 🗆	Catalogo Temi visualizzati Grafici
tpo di ricerca: Ricerca per chiave catastale							•	Mappe di base Cirtofoto Realvista Strati cartografici
Sezione:		1			_ <mark> 2222</mark>	e vi		🗹 Cartografia di base 🗁
Edifici c	atastali Fogli Partic	elle Civici	zone omogenee prg				0	🗹 Catasto 🗀
Foglio:		DEA	PEDIMETER	NUMPROOF	00	U INE	<u> </u>	Toponomastica 🗀
1	- george in	290,1	69,4	Hour Hook	3 0	819		🗹 Cartografia estesa 🗁
Mappale:		65	52,4		6 B	819		Ambiente 🗀
13								🐼 Catasto 🗀
O. Genza Manufacture						1.00		🔲 Toponomastica 🗀
								🗹 Altri gruppi tematici 🖂
								Ambiente 🗅
								🗸 Catasto 🗀
						1.00		Toponomastica 🗀
							5653365	Altri temi
								<u> </u>
	Page 1 of 1	E PE I				items 1 - 2 of 2	888886	
	inst Page 1							
						Mappa di si	ntesi -	
						B	a l	
20 m							(A)	
107 m Scale = 1 : 1260						6		

La funzione si attiva se la geometria selezionata è solo una, altrimenti il sistema restituisce il seguente messaggio.

Selezionare	un unico oggetto
geometrico	·
	011
	OK

3.4.2.9 Selezione dei risultati

La funzione Selezione dei risultati mantiene in memoria i risultati dell'ultima interrogazione in mappa o selezione in mappa.



La funzione Pulisci elimina evidenziazioni e disegni in mappa che solitamente si manifestano in questi casi:

- risultati di ricerche _
- disegni di aree di selezione _
- misurazioni di aree e distanze _

È sufficiente cliccare sulla funzione per ripulire la mappa.

```
Manuale utente
```



Permette di effettuare delle misurazioni di distanza e di superficie direttamente sulla mappa.

-11.5010		
Misurare distanze Misurare aree		
Misurare distanze		
Fai clic sulla mappa per tr misurare.	acciare un percorso	o da
Lunghezza:		
Lunghezza:	Metri	

Per effettuare la misura di distanze occorre cliccare nel punto iniziale della distanza da misurare sulla mappa e cliccare nel punto finale; può essere misurata anche una spezzata composta da più segmenti. Il valore della distanza compare nella casella **Lunghezza**. Inoltre di default l'unità di misura sono i metri ma possono essere scelte altre unità di misura dal menu a tendina.

Q i B ± 0 1 0 1	
	· 1. /
	Misura Misurare distanze Misurare aree
prof. The	Misurare distanze Fai clic sulla mappa per tracciare un percorso da misurare.
	Lunghezza: 2806,469 Metri
The second and a second as	Jan Har
in the second second	and the T.
and the second of the second o	
the later and a start of the st	1

Per misurare un'area occorre scegliere il tipo di geometria più adatto alla misurazione che si intende compiere in mappa:

- Poligono
- Rettangolo
- Cerchio

Il valore dell'area è visualizzato nel campo **Area** ed è possibile scegliere l'unità di misura; di default sono Metri quadrati.

Il valore del perimetro è visualizzato nel campo **Perimetro** ed è possibile scegliere l'unità di misura; di default sono Metri.

Manuale utente



OIBSON OIBSON Misurare distance Misurare distance Misurare aree Misurare aree Misurare aree Seletions la forma adtats tra quelle qui sotto e fai clic sultimento pape per traccine un'area e il suo perimetro da misurare. Image: Deligon Deligon Image: Deligon </th <th></th> <th></th>		
Misurare distance Misurare aree Misurare aree Seletiona la forma adatta tra quelle qui sotto e fai clic adatta magne Betrangulo Carchio Misurare distance Misurare aree Seletiona la forma adatta tra quelle qui sotto e fai clic adatta magne Carchio Misurare distance Misurare distance Misurare distance Misurare aree Seletiona la forma adatta tra quelle qui sotto e fai clic adatta magne Carchio Metri quadri Metri quadri		
Misura Misur		······································
Misurare aree Seleziona la forma adatta tra quelle qui soto e fai dic sulla mappa per tracciare un area e il suo perimetro da misurare. Poligono Rettangolo Cerchio Metri quadri • 3636.431 Metri •		Misura Misurare distanze Misurare aree
Poligono Retangolo Cerchio Area: 861992.199 Metri quadri 3636.431 Metri	Man	Misurare aree Seleziona la forma adatta tra quelle qui sotto e fai clic sulla mappa per tracciare un'area e il suo perimetro da misurare.
Arca: 861992.199 Metri quadri Perimetro: 3636.431 Metri	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Poligono Rettangolo ⊕ Cerchio
861992.199 Metri quadri 90 Perimetro: 3636.431 Metri		Area:
Perimetro: 3636.431 Metri		861992.199 Metri quadri 🔹
3636.431 Metri		Perimetro:
The second secon	to a standing to the stand	3636.431 Metri •
		/ ···· · · · · · · · · · · · · · · · ·

Per uscire dalla funzione di misurazione e quindi disattivarla occorre:

- togliere i flag inseriti sul tipo di misura scelta e chiudere il pannello di misurazione
- oppure selezionare la funzione di Interroga
- oppure selezionare la funzione di Zoom in/ Zoom out
- oppure selezionare la funzione di Seleziona scegliendo una tipologia di geometria da disegnare
- oppure selezionare la funzione di Pan

3.4.2.12 Estrai KML

Dopo aver effettuato una ricerca oppure una selezione su un'entità dei temi del **Catalogo** (che risulta essere centrata e selezionata in mappa), cliccando sulla funzione apposita **Estrai KML** è possibile estrarre un file in formato *.kml che contiene il posizionamento dell'entità ricercata o selezionata.





Una volta scaricato il file è possibile cliccare sulla scheda di download che riporta il nome del file del tipo GoogleEarth(progressivo).kml e, se l'applicazione Google Earth è installata sulla postazione ed impostata come predefinita per aprire questa tipologia di file, allora il file viene aperto automaticamente posizionandosi nello stesso punto o area ricercata e selezionata in mappa su GeoNext.

In particolare, se si effettua una ricerca per indirizzo e l'indirizzo risulta essere esistente e trovato allora Google Earth si apre direttamente in modalità Street View (via evidenziata in giallo).



3.4.2.13 Visualizza StreetView

Una volta attivata la funzione **Visualizza StreetView** cliccando sul pulsante e successivamente cliccando su un punto della mappa, il sistema apre una finestra in modalità di visualizzazione StreetView georeferenziata nel punto cliccato in mappa.

Le coordinate del punto cliccato in mappa sono riportate nella sezione **Informazioni del sistema di** riferimento.



Per l'attivazione di questa funzione è necessario che l'organizzazione abbia a disposizione una chiave di autenticazione Google Maps API e che l'applicazione di mappa sia configurata con un EPSG uguale a 3857; Manuale utente Riproduzione riservata Deda Next srl 39



quest'ultimo è un sistema di riferimento utilizzato da applicazioni come Google, OpenStreetMap ecc. per la navigazione e la visualizzazione di mappe web. Viene definita come proiezione sferica di Mercatore del sistema di coordinate WGS 84 (Pseudo-Mercator -- Spherical Mercator). Non è definibile come sistema geoedetico.

3.4.2.14 Visualizza GeoLander ᠮ

Una volta attivata la funzione **GeoLander** cliccando sul pulsante e successivamente cliccando su un punto della mappa, il sistema apre una finestra in modalità di visualizzazione georeferenziata nel punto cliccato in mappa.



Per l'attivazione di questa funzione è necessario che l'organizzazione abbia a disposizione un token API di GeoLander, il valore di EPSG da utilizzare fornito da GeoLander ed un url ArcGis da utilizzare.

Sarà quindi necessario creare in DataCatalogue, nella sezione GeoLander, i parametri:

- EPSG
- Token
- Url_Arcgis

Per la creazione di un parametro, si rimanda al manuale del DataCatalogue.

3.4.2.15 Seleziona le informazioni temporali

La funzione **Seleziona le informazioni temporali**, se attivata in precedenza da Data Catalogue consente di impostare un intervallo temporale di visualizzazione dei dati. Cliccando sul pulsante il sistema apre una finestra dove l'utente può impostare il filtro temporale che desidera.



Scegli le date	Esistono tre modalità di impostazione:
GIORNO/MESE/ANN ANNO	-Anno
MESE/ANNO	-Mese/Anno
Data di fine:	-Giorno/Mese/Anno
Ora:	
Q Applica	

Si può selezionare l'Anno che si intende applicare ai temi caratterizzati da un attributo di validità temporale.



Si può selezionare il mese e l'anno si intende applicare ai temi caratterizzati da un attributo di validità temporale così impostato.

MESE/ANNO		•		
Mese/Anno:				•
۲	Gen	Lug		
	Feb	Ago	2015	2020
PARA DECIMANTA ANNA	Mar	Set	2016	2021
1- CAR	Apr	Ott	2017	2022
	Mag	Nov	2018	2023
0 0	Giu	Dic	2019	2024

Si può selezionare la data di inizio e di fine che si intende applicare ai temi caratterizzati da un attributo di validità temporale così impostato. Nella maschera è possibile esplicitare anche l'ora della data di inizio e l'ora della data di fine.

Impostando un particolare filtro temporale dopo aver cliccato **Applica** l'utente visualizza in mappa solo le geometrie che risultano valide in quell'arco temporale. L'intervallo temporale impostato viene inoltre riportato in alto a destra della mappa.





3.4.2.16 Confronta

La funzione **Confronta** consente di passare nella modalità di utilizzo di una doppia mappa in cui sono mostrate due mappe affiancate, una disposta a sinistra e una disposta a destra.



Sulla mappa di sinistra è a disposizione la barra completa degli strumenti, mentre per quella di destra solo le funzioni di zoom.

Le due mappe sono sincronizzate già all'avvio della modalità di visualizzazione affiancata, cioè

un'operazione di navigazione su una mappa si riflette anche sull'altra e la funzione Sincronizza





risulta attivata. Per eliminare la sincronizzazione e svincolare il comportamento analogo di navigazione

delle due mappe è necessario cliccare sul pulsante

disattivandolo.



All'avvio dell'applicazione viene mostrata nella pagina principale la mappa predefinita per il profilo di autenticazione utilizzato. È possibile con la funzione **Mappe disponibili** scegliere quale mappa visualizzare.

Nell'esempio mostrato successivamente la mappa selezionata è quella predefinita con nome Base e i temi caricati in mappa sono quelli presentati nel Catalogo.

Mappa Base

	Catalogo Temi visualizzati
	Mappe di base
	Carta di Base
	Ortofoto_RER_2008
	Ortofoto_RER_2011
	Sfondo_neutro
	Gruppi Tematici
	Carte Catastali
• Base	
Base_2	Altri gruppi tematici 🗅

Se si seleziona dalla funzione **Mappe disponibili** la mappa con nome Base_2 vengono presentati nel Catalogo altri temi come mostrato nelle successive immagini;

Mappa Base_2



3.4.2.18 Importa WMS esterni

La funzione permette di aggiungere temi alla cartografia di base, esposti tramite servizio standard OGC WMS (Web Map Service). Dopo aver attivato la funzione, compare la finestra di compilazione dei parametri del servizio WMS dove occorre:



- Selezionare un servizio WMS dal menu a tendina alla voce **WMS esterni** tra quelli già configurati nel Data Catalogue
- Se il WMS di interesse non compare nell'elenco, specificarne la URL nell'apposito campo.
- Indicare l'**Encoding** utilizzato dal server remoto; in generale è un campo facoltativo, ma nel caso in cui il browser utilizzato presenti problemi, occorre specificarlo; in presenza di codifiche non supportate può accadere che non la lista dei temi non venga recuperata correttamente.
- Cliccare sul pulsante **Connetti**; il sistema carica i temi contenuti nel WMS specificato in un elenco dal quale è possibile selezionarne uno o più. Vengono, inoltre, mostrate alcune informazioni sul servizio come il **Nome**, il **Titolo** e la **Descrizione**.
- Anche nella lista dei temi oltre al Nome, sono presenti alcune informazioni aggiuntive come Titolo, Descrizione e un flag (Interrogabile) che indica appunto se il Layer è interrogabile o no.
- Cliccare su Aggiungi alla mappa e i temi vengono inseriti nel Catalogo

È importante precisare che i temi caricati da servizi WMS esterni non sono modificabili proprio perché prodotti da altri sistemi e messi a disposizione come servizi di mappa. I temi si possono visualizzare nel **Catalogo,** possono essere interrogati con la funzione **Interroga** e nella produzione della stampa è possibile vedere i temi in legenda e nella mappa.

Una volta aggiunti in mappa, i temi di un WMS esterno è possibile accenderli e spegnerli o rimuoverli dalla mappa cliccando sul pulsante **Clicca per eliminare il tema** accanto al nome del tema.

3.4.2.19 Aggiungi Layer

La funzione permette di inserire in mappa Layer Aggiuntivi da dati locali, non catalogati nel DataCatalogue, basati su formati di tipo:

- Shapefile
- CSV
- DXF

I dati, quindi, devono essere presenti sulla workstation locale o su un'unità di rete raggiungibile dal browser e il caricamento in mappa viene effettuato tramite upload di files zip individuati dall'Utente.



Seleziona ur	o zip che contiene i file nel form	nato desiderato	
ZIP:	Seleziona un file zip		🖿 sfoglia
Formato:	1		 •
	Shape		
	CSV DXF		
		Nome	



Una volta caricato il Layer, sono altresì possibili le operazioni di interrogazione, selezione geometrica e stampa.

3.4.2.20 Mostra Coordinate

La funzione permette di visualizzare effettuando un click in mappa l'indicazione di **Easting** e **Northing** del punto individuato.



NDR – Apre il plugin NDR (Navigazione Dati Relazioni)

3.4.2.21 Plugin NDR (Navigazione Dati Relazioni)

La funzione **Navigazione Dati Relazioni** è implementata da un plugin specifico (**GeoNext-NDR**) e si rimanda al suo manuale utente (Geonext_NDR - Manuale_Utente) per una descrizione completa delle sue funzionalità.



3.4.2.22 Plugin CEN (Interrogazione Censuario) per le Ricerche catastali 🟛

Dalla versione 2.4.3, la funzione per le **Ricerche catastali** è implementata da un plugin specifico (**GeoNext-CEN**) e si rimanda al suo manuale utente (Geonext_CEN - Manuale_Utente) per una descrizione completa delle sue funzionalità.

3.4.2.23 Plugin PRE (Ricerche precedenti edilizi)



La funzione **Ricerche precedenti edilizi** è implementata da un plugin specifico (**GeoNext-PRE**) e si rimanda al suo manuale utente (Geonext_PRE - Manuale_Utente) per una descrizione completa delle sue funzionalità.



La funzione **EditorWeb** è implementata da un plugin specifico (**GeoNext-EDW**) e si rimanda al suo manuale utente (Geonext_EDW - Manuale_Utente) per una descrizione completa delle sue funzionalità.

3.4.2.25 Plugin WebCDU (Certificazione Destinazione Urbanistica su web

La funzione **WebCDU** è implementata da un plugin specifico (**GeoNext-CDU**) e si rimanda al suo manuale utente (Geonext_CDU - Manuale_Utente) per una descrizione completa delle sue funzionalità.

3.4.2.26 Plugin CUT (Catasto Urbano Terreni)

La funzione **Catasto Urbano Terreni** è implementata da un plugin specifico (**GeoNext-CUT**) e si rimanda al suo manuale utente (Geonext_CUT - Manuale_Utente) per una descrizione completa delle sue funzionalità.

3.4.2.27 plugin BEN (Bilanci energetici regionali)

La funzione **Bilanci energetici regionali** è implementata da un plugin specifico (**GeoNext-BEN**) e si rimanda al suo manuale utente (Geonext_BEN - Manuale_Utente) per una descrizione completa delle sue funzionalità.



La funzione consente di copiare e incollare il link della mappa nello stato in cui si trova ovvero con le impostazioni di mappa applicate; per esempio se sulla mappa sono stati ricercati e selezionati uno o più oggetti, oppure è impostato un determinato zoom ed una certa scala, oppure sono accesi determinati layer ed altri spenti, oppure è stata selezionata una mappa fra quelle disponibili che non sia quella di default, il sistema produce un link in cui sono presenti le impostazioni di mappa corrente e quindi, una volta incollato l'indirizzo in un'altra pagina del browser, l'utente si ritrova sulla mappa con le stesse impostazioni della mappa di partenza.

ΪDΪ



CIVILIA NEXT			📥 soliera	Soliera	
QIBLOSFGO		* ?))	Catalog	o Temi visualizzati	20
Tipo di ricerca: Ricerca per indirizzo Indirizzo: VIA ANTONIO GRAMSCI (SOLIERA) Q. Coros Publico NU	(X) 342 342 343 343 344 245	1% Copia e incolia il link: Tetto://labcatanila.declorroug.bl/geonext-ctw/login.html?iongte=165229	Mappe d CARES	Il base loto Realvista2 lematici astol (>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	

3.4.2.29 Mostra help on line

La funzione, cliccando sul pulsante, rende disponibile all'utente, in un'altra pagina del browser, il manuale utente riferito alla versione installata.



La funzione consente all'utente l'apertura in un'altra pagina del browser dell'applicazione Catalogo dei dati (Data Catalogue) sulla stessa organizzazione (stessa utenza) con cui l'utente ha fatto accesso all'applicazione Geonext.

3.4.2.31 Logout

La funzione permette l'uscita dall'applicazione e termina la sessione di lavoro. Occorre cliccare sull'icona dell'utente, il sistema mostra la funzione Logout che se selezionata consente l'uscita dall'applicazione.





4 Assistenza

Per richiedere assistenza sul prodotto, è necessario raccogliere le informazioni elencate di seguito ed inviarle tramite servizio di segnalazioni raggiungibile al seguente url,

https://servizipa.dedagroup.it/redmine.

All'interno della nuova segnalazione è possibile:

- inserire un "Oggetto" breve possibilmente parlante sul tipo di richiesta, come prima parola consigliamo di iniziate con "NEXT Nome modulo+ breve testo richiesta";
- riportare nella "Descrizione" la richiesta dettagliata, (Data rilevazione errore, Descrizione dell'errore ed eventuali stampe videate errore)
- inserire eventuali allegati utili da "Scegli File";
- scegliere "l'Area" Civilia Next di appartenenza,
- aggiungere negli appositi spazi tutti i riferimenti e-mail, telefono, cellulare e priorità, in pratica tutti
 i dati necessari per poter interpretare al meglio la richiesta, così da assegnare al primo assistente
 idoneo per far iniziare l'assistenza di supporto;

Internamente dopo aver ricevuto ed assegnato la segnalazione al nostro consulente di area, l'utente che ha aperto la segnalazione riceverà una mail con la risposta dal ns sistema di Help Desk , da <u>no-</u>reply@dedagroup.it.

Si chiede per quanto indicato sopra di accertarsi, che l'indirizzo <u>no-reply@dedagroup.it</u> non sia bannato. Si consiglia in via preventiva di mettere subito in "Trust" l'indirizzo <u>no-reply@dedagroup.it</u>, se serve confrontatevi con il vs CED sul come abilitare tale indirizzo poiché le policy di sicurezza della ricezione della posta in generale sono state aumentate.

L'accesso al portale permetterà di controllare in ogni momento lo stato delle proprie richieste. Il portale può essere consultato dagli utenti aventi diritto, ed utilizzato per tutte le comunicazioni previste nel contratto di garanzia e manutenzione sottoscritto. Si prega quindi di non effettuare chiamate telefoniche dirette per richiedere supporto ai nostri tecnici e/o di non inviare richieste ad e-mail nominative agli assistenti, in quanto solo questo servizio web di help desk è l'unico che garantisce una copertura continuativa ed una presa in carico della richiesta di assistenza.

N.B.: l'accesso all'Help Desk è nominale. Se non avete un login di accesso, chiedete internamente ai vostri responsabili/CED se potete essere abilitati all'inserimento delle richieste di assistenza e/o fate scrivere dal vs responsabile al ns commerciale di riferimento di farvi attivare l'accesso, indicando: nome, cognome, indirizzo e-mail, area di appartenenza e ruolo.

Manuale utente



Per gli utenti Next sono inoltre disponibili, nella schermata iniziale, utilizzando la colonna denominata *Supporto*, di colore arancione indicata dalla freccia rossa nell'immagine sottostante, attraverso i singoli pulsanti, l'accesso diretto alle seguenti interfacce:

- Teleassistenza
- Sistema di trouble ticketing per la gestione dell'*Help Desk* precedentemente illustrato;
- Note di rilascio e Manuali • å adn 🔔 🛛 🗸 **A** 햠 1 8 盦 È nche Dat **₩** Þ * N € Q
- 4.1 Descrizione agli accessi di supporto

4.1.1 Teleassistenza



Cliccando su questo pulsante è possibile accedere al nostro Portale Web di Supporto per la Teleassistenza.



Questo collegamento potrà essere utilizzato quando uno dei nostri consulenti dovrà mettersi in contatto con voi per poter erogare supporto da remoto, per verificare problematiche o controllare dati direttamente sulle vs postazioni di lavoro. La chiave di sessione, vi sarà indicata sempre dal nostro consulente nel momento dell'assistenza.

La richiesta di una teleassistenza potrà avvenire in due modi:

1°) nel caso di malfunzionamento del software → in questo caso, se abilitati e con contratto di manutenzione attivo specifico, si dovrà aprire una segnalazione al ns. Help Desk (ved. descrizione successiva Help Desk), descrivendo dettagliatamente la problematica riscontrata, allegando immagini o file di log etc... Successivamente in base alla problematica segnalata, sarà comunque a discrezione dell'assistente dell'Help Desk decidere se intervenire in teleassistenza, telefonare o rispondere via e-mail tramite un avanzamento della segnalazione;

2°) nel caso di una necessità di supporto in affiancamento o formazione da remoto Back-Office \rightarrow in questo caso la richiesta non riguarderà un malfunzionamento software, ma riguarderà una richiesta a scalare risolvibile da remoto, per esempio per erogare un service o una formazione o un aiuto per il controllo dei dati, etc.

In base alla vs organizzazione interna, il responsabile potrà scrivere a <u>schedulazione.pa@dedagroup.it</u> descrivendo il tipo di supporto richiesto, i riferimenti da contattare ed i tempi entro i quali è necessario intervenire. In breve tempo il mittente riceverà una risposta dalla nostra schedulazione con la proposta della data d'intervento, il tempo necessario e il nome dell'assistente che effettuerà la teleassistenza.

N.B.: ricordiamo che lo stesso indirizzo e-mail di schedulazione può essere utilizzato anche per richieste di supporto On-Site.

4.1.2 Help Desk



Cliccando su questo pulsante è possibile accedere, tramite utente e password, al nostro Portale Web di Help Desk/Service Desk ed inserire in autonomia la propria segnalazione di assistenza.

All'interno della nuova segnalazione è possibile:

- inserire un "Oggetto" breve possibilmente parlante sul tipo di richiesta, come prima parola consigliamo di iniziate con "NEXT Nome modulo+ breve testo richiesta";
- riportare nella "Descrizione" la richiesta dettagliata, (Data rilevazione errore, Descrizione dell'errore ed eventuali stampe videate errore)



- inserire eventuali allegati utili da "Scegli File";
- scegliere "l'Area" Civilia Next di appartenenza,
- aggiungere negli appositi spazi tutti i riferimenti e-mail, telefono, cellulare e priorità, in pratica tutti i dati necessari per poter interpretare al meglio la richiesta, così da assegnare al primo assistente idoneo per far iniziare l'assistenza di supporto;

Internamente dopo aver ricevuto ed assegnato la segnalazione al nostro consulente di area, l'utente che ha aperto la segnalazione riceverà una mail con la risposta dal ns sistema di Help Desk , da <u>no-</u> <u>reply@dedagroup.it</u>.

Si chiede per quanto indicato sopra di accertarsi, che l'indirizzo <u>no-reply@dedagroup.it</u> non sia bannato. Si consiglia in via preventiva di mettere subito in "Trust" l'indirizzo <u>no-reply@dedagroup.it</u>, se serve confrontatevi con il vs CED sul come abilitare tale indirizzo poiché le policy di sicurezza della ricezione della posta in generale sono state aumentate.

L'accesso al portale permetterà di controllare in ogni momento lo stato delle proprie richieste. Il portale può essere consultato dagli utenti aventi diritto, ed utilizzato per tutte le comunicazioni previste nel contratto di garanzia e manutenzione sottoscritto. Si prega quindi di non effettuare chiamate telefoniche dirette per richiedere supporto ai nostri tecnici e/o di non inviare richieste ad e-mail nominative agli assistenti, in quanto solo questo servizio web di help desk è l'unico che garantisce una copertura continuativa ed una presa in carico della richiesta di assistenza.

4.1.3 Note Di Rilascio E Manuali



Cliccando su questo pulsante è possibile accedere al Portale Web delle Note di Rilascio e dei Manuali, visibili per tutte le aree ed accessibili a tutti gli utenti Civilia Next.

Le note di rilascio potranno contenere: nuove funzionalità, hot fix, problemi noti ed eventuali note. Per facilità di consultazione sono state suddivise per categoria in funzione dell'area di appartenenza. Possono essere consultate: per categoria dalla più recente (cliccare su Title per cambiare l'ordine di visibilità), in funzione di quelle più lette, più votate o modificate di recente.

I Manuali presenti sono i Manuali Utenti, hanno lo scopo di aiutare gli utenti nell'utilizzo dei vari moduli presenti nelle varie aree principali rappresentate dai raggruppamenti delle colonne nella dashboard.



La credenziale di accesso, login/utente (NomeEnte_areainfo) e password, è univoca per ogni Ente per facilitarne l'accesso a tutti nello stesso modo, in particolare per chi non ha gli accessi al servizio di Help Desk, quindi questa credenziale è diversa dall'utente di accesso all'Help Desk.